



GEBRUIKSVOORWAARDEN - NEO ANIMALIA

WELKOM OP NEO ANIMALIA!

De website www.neoanimalia.be is een online platform voor opleidingen op het gebied van diergezondheid (hierna "**Neo Animalia**", "**het platform**" of "**de website**"). Neo Animalia is ISO 9001 gecertificeerd voor de ontwikkeling en organisatie van bijscholingsprojecten. De opleidingen die worden aangeboden op Neo Animalia worden gegeven door sprekers wiens kennis, alsook hun klinische en educatieve ervaring algemeen erkend wordt, en die de ethische en deontologische regels van het beroep naleven.

Neo Animalia is een initiatief van 2Learn SA, een vennootschap opgericht naar Belgisch recht waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Grand-Route 63/5, B-5380 Hingeon en dewelke is ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen met het ondernemingsnummer (BTW-BE) 0811.635.523 (hierna "**2Learn**", "**Wij**" en "**Ons**").

Iedere Gebruiker die het platform raadpleegt en/of gebruikt, verklaart kennis te hebben genomen van de huidige gebruiksvoorwaarden (hierna de "**Algemene Voorwaarden**"), alsook van onze Privacyverklaring en ons Cookie Policy, en aanvaardt aldus uitdrukkelijk de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien. Deze documenten vormen samen de juridische basis van Neo Animalia en zij bepalen de rechten en verplichtingen van de gebruikers.

Iedere vraag, opmerking of suggestie mag gericht worden aan info@2learn.pro of opgestuurd worden via het contactformulier dat beschikbaar is op Neo Animalia.

1. DEFINITIES

De begrippen die in de Algemene Voorwaarden gehanteerd worden, dienen als volgt te worden begrepen:

"Bezoeker": betreft iedere persoon die Neo Animalia raadpleegt zonder een gebruikersaccount aan te maken. De Bezoeker heeft toegang tot alle informatie over de door 2LEARN aangeboden opleidingen, zoals het volledige programma, de aanwezige opleiders en praktische informatie.

"Abonnee": betreft iedere Bezoeker die een gratis gebruikersaccount aanmaakt op Neo Animalia. Door een gebruikersaccount aan te maken is het mogelijk zich in te schrijven voor de opleidingen die door 2LEARN worden aangeboden.

"Gebruiker" (ook "u" of "uw"): betreft alle internetgebruikers die gebruik maken van Neo Animalia, zijnde, afhankelijk van de context, Bezoekers en Abonnees.

"Consument": betreft iedere natuurlijke persoon die zich abonneert op de betalende diensten van 2LEARN en die handelt voor doeleinden die niet binnen zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of beroepsmatige activiteit vallen.

2. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Door Neo Animalia te bezoeken en te gebruiken erkent de Gebruiker onze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, te begrijpen en uitdrukkelijk te aanvaarden. Indien gebruik wordt gemaakt van Neo Animalia namens een bedrijf of rechtspersoon, is de Gebruiker ook individueel gebonden aan deze Algemene Voorwaarden, ongeacht het bestaan van een afzonderlijke overeenkomst tussen 2LEARN en die rechtspersoon.

De Algemene Voorwaarden blijven steeds onverkort en uitsluitend van toepassing, behoudens uitdrukkelijke afwijking. Een afwijking is slechts geldig voor zover deze voortvloeit uit een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen onderling akkoord. Deze uitdrukkelijke afwijkingen zijn bedoeld ter vervanging of aanvulling van de bepalingen waarop zij betrekking hebben. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in alle gevallen volledig van toepassing.

2LEARN behoudt zich het recht voor om te allen tijde haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen onmiddellijk na publicatie op Neo Animalia van kracht zijn. Deze wijzigingen hebben echter geen terugwerkende kracht. Door gebruik te blijven maken van Neo Animalia wordt de Gebruiker geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard. Gebruiker is derhalve gehouden de Algemene Voorwaarden regelmatig te lezen.

Als u niet akkoord gaat met onze Algemene Voorwaarden, dient u het gebruik van Neo Animalia onmiddellijk stop te zetten.

3. EEN GEBRUIKERSACCOUNT AANMAKEN EN INSCHRIJVEN VOOR OPLEIDINGEN

3.1 Voorwaarden

De Gebruiker kan zich registreren op Neo Animalia door een gebruikersaccount aan te maken. Zo kan de Gebruiker zich inschrijven voor de verschillende opleidingen en congressen die door 2LEARN worden aangeboden. Het aanmaken van een gebruikersaccount is gratis en gebeurt aan de hand van een online invulformulier. De Gebruiker moet een bepaalde hoeveelheid informatie verstrekken die noodzakelijk is om de dienst te verlenen. De invulvelden die gemarkeerd zijn met een sterretje moeten verplicht worden ingevuld om een gebruikersaccount te kunnen aanmaken.

De Gebruiker is verplicht nauwkeurige, volledige en actuele informatie te verstrekken. Indien de situatie van de Gebruiker wijzigt, is de Gebruiker verplicht zijn persoonlijke gegevens bij te werken. 2LEARN heeft het recht om te allen tijde te vragen aan de Abonnee dat deze het bewijs levert van de authenticiteit van zijn gegevens en zijn identiteit door een schriftelijke verklaring te sturen.

Het aanmaken van een gebruikersaccount is noodzakelijk voor het gebruik van Neo Animalia, met name om de Gebruiker de mogelijkheid te bieden om zich in te schrijven voor de verschillende opleidingen en congressen die door 2LEARN worden aangeboden.

Uw persoonlijke gegevens worden door 2LEARN uitsluitend verzameld en verwerkt voor de doeleinden die in onze Privacyverklaring worden vermeld.

Bovendien behoudt 2LEARN zich het recht voor om te allen tijde de aanmaak van een gebruikersaccount te weigeren of een bestaand gebruikersaccount te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat daarvoor enige motivering vereist is.

3.2 Gebruikersaccount en inloggegevens

Zodra de aanmaak van het gebruikersaccount is voltooid, ontvangt de Gebruiker een bevestigingsmail. Die mail wordt verzonden naar het e-mailadres dat de Gebruiker bij de registratie heeft opgegeven.

De Abonnee bepaalt zelf de gegevens die nodig zijn voor zijn identificatie, in het bijzonder zijn wachtwoord. Deze identificatiegegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet door anderen worden gebruikt. De Abonnee mag deze in geen geval aan derden (inclusief andere Gebruikers) meedelen, tenzij 2LEARN hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De Gebruiker blijft steeds individueel verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersaccount wordt gemaakt. Bijgevolg kan 2LEARN niet verantwoordelijk worden gehouden in geval van onrechtmatige toegang tot of gebruik van een gebruikersaccount. De Abonnee dient 2LEARN op de hoogte te stellen zodra hij een inbreuk op de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersaccount en/of identificatiegegevens vermoedt. 2LEARN zal alle nodige maatregelen nemen om de situatie te verhelpen.

Elke Gebruiker heeft slechts recht op één gebruikersaccount. Registratie van meerdere gebruikersaccounts onder verschillende namen is ten strengste verboden.

3.3 Inschrijven voor opleidingen

Om zich te registreren voor de opleidingen en congressen die door 2LEARN worden aangeboden, moet de Gebruiker eerst een gebruikersaccount aanmaken op Neo Animalia. Vervolgens dient de Gebruiker in te loggen op zijn gebruikersaccount om de opleiding van zijn keuze te kunnen selecteren en zich online te registreren. Door zijn inschrijving voor de opleiding te bevestigen, is de Gebruiker gebonden aan een betalingsverplichting.

De betaling van het inschrijvingsgeld gebeurt overeenkomstig de voorwaarden vermeld in punt 6.2. van de Algemene Voorwaarden.

4. GEBRUIK VAN HET PLATFORM

De Gebruiker verbindt zich ertoe Neo Animalia te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden, alsook conform de geldende wetgeving, de rechten van derden en de algemene gedragsregels die gelden op het internet. Elk ander gebruik is ten strengste verboden en maakt automatisch een einde aan het gebruiksrecht van de Gebruiker. In het bijzonder zijn de volgende gedragingen verboden:

- Het is verboden zich op Neo Animalia aan te melden via gebruikersaccounts van andere Gebruikers.
- Het is verboden zich te registreren op Neo Animalia en/of zich in te schrijven voor opleidingen onder een valse identiteit en/of met gegevens van derden.
- Het is verboden de goede werking en de veiligheid van het platform te ondergraven, in het bijzonder door de verspreiding van kwaadaardige software of computervirussen.
- Het is verboden de gebruikservaring van andere Gebruikers te verstoren of andere Gebruikers schade toe te brengen.

In geval van niet-naleving van bovenstaande regels, heeft 2LEARN de mogelijkheid om het gebruikersaccount van de betrokken Gebruiker op te schorten of te verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing. 2LEARN is niet aansprakelijk voor enige vorm van restitutie of compensatie.

De Gebruiker kan te allen tijde en om welke reden dan ook besluiten zijn gebruiksrecht te beëindigen door het gebruik van Neo Animalia te staken. Indien de Gebruiker zijn gebruikersaccount definitief wenst te verwijderen, moet hij een schriftelijk verzoek daartoe per post of e-mail richten aan info@2learn.pro. 2LEARN zal binnen één (1) maand na ontvangst reageren op uw verzoek. In geval van verwijdering van een gebruikersaccount, bewaart 2LEARN evenwel bepaalde informatie die noodzakelijk is voor de goede werking van het platform en de naleving van haar wettelijke verplichtingen. Het verwijderen van het gebruikersaccount leidt tot het deactiveren en ontoegankelijk maken van het gebruikersaccount en alle andere diensten die op Neo Animalia worden aangeboden.

5. WAT WIJ U BIEDEN

5.1 Efficiëntie, veiligheid en toegankelijkheid

Wij bieden onze Gebruikers een gebruiksvriendelijke Website die veilig en efficiënt is. We nemen alle redelijke maatregelen die nodig zijn om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van Neo Animalia te garanderen. Omdat de dienstverlening van 2LEARN mede afhankelijk is van externe factoren (internetverkeer, intermediaire aanbieders, etc.), kunnen wij geen absolute garantie bieden omtrent de operabiliteit. Men moet onze acties dan ook beschouwen als acties waarvoor slechts een inspanningsverbintenis geldt.

De Gebruiker maakt steeds gebruik van Neo Animalia op eigen risico. 2LEARN kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of schadelijke elementen op de website, ongeacht of er sprake is van overmacht of een vreemde oorzaak.

2LEARN behoudt zich het recht voor om Neo Animalia en haar kenmerken te allen tijde, zonder voorafgaande waarschuwing en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, beperken, onderbreken, opschorten of verwijderen.

2LEARN streeft ernaar de kwaliteit van het platform te waarborgen door regelmatig onderhoud en software-updates uit te voeren. In principe vinden deze activiteiten plaats op een moment dat het activiteitsniveau op

het platform over het algemeen laag is, maar dit is geen verplichting voor 2LEARN. Onderhouds- en updatewerkzaamheden kunnen tijdelijk van invloed zijn op de toegankelijkheid en het functioneren van Neo Animalia, zonder dat 2LEARN hiervoor aansprakelijk is en zonder dat de Gebruiker hiervoor enige vorm van compensatie kan verkrijgen.

5.2 Inhoud op de Website

2LEARN bepaalt de essentiële inhoud op het platform en draagt zorg voor de informatie die op het platform te vinden is. 2LEARN neemt alle nodige maatregelen om het platform zo volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie door derden wordt verstrekt. 2LEARN kan echter geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het platform. Hoewel onze bronnen betrouwbaar zijn, is het mogelijk dat de informatie niet altijd volledig, accuraat, precies, up-to-date en/of correct geregistreerd is. Daarom raden wij onze Gebruikers aan de juistheid en volledigheid van de informatie op ons platform te controleren. 2LEARN kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de informatie op het platform.

De Gebruiker wordt verzocht iedere fout op de website aan 2LEARN te melden via e-mail aan info@2learn.pro of via het contactformulier dat beschikbaar is op onze website. 2LEARN behoudt zich het recht voor om op elk moment valse, onvolledige of illegale informatie te wijzigen, op te schorten of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker.

5.3 Bijdrage van de Gebruiker aan Neo Animalia

2LEARN kan de Gebruiker de mogelijkheid bieden om bij te dragen aan Neo Animalia door persoonlijke content toe te voegen aan het platform, zoals meningen of reacties op de aangeboden opleidingen. De Gebruiker staat in voor de kwaliteit van de content die hij op het platform publiceert. Het erkent en bevestigt zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid.

De Gebruiker aanvaardt de weergave van zijn content op het platform, evenals zijn identiteit (naam en voornaam). 2LEARN behoudt zich het recht voor om opmerkingen van Gebruikers aan te wenden voor marketing-, promotie- en reclamedoeleinden op alle communicatiekanalen die zij gebruikt (website, sociale netwerken, nieuwsbrieven, speciale aanbiedingen, applicaties, enz) en om deze door te geven aan haar commerciële partners.

2LEARN is niet onderworpen aan enige algemene verplichting om content gepubliceerd door Gebruikers te controleren. Niettemin behoudt zij zich het recht voor om deze content naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk te weigeren of te verwijderen.

6. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 Prijzen

Alle op onze website vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO. De prijzen zijn worden zowel exclusief BTW als inclusief BTW vermeld op de website. 2LEARN behoudt zich het recht voor om haar prijzen te allen tijde te wijzigen, maar verbindt zich ertoe om de prijs zoals die vermeld staat op de website op het moment van registratie te factureren. 2LEARN heeft de mogelijkheid om haar tarieven aan te passen naargelang het ogenblik van de registratie ("early bird", "normal", "late" prijzen).

6.2 Betalingstermijnen

- Betaling op factuur

Betaling kan plaatsvinden na inschrijving, d.w.z. op basis van een factuur die door 2LEARN wordt verzonden naar het e-mailadres dat de Gebruiker bij registratie heeft opgegeven.

Betaling dient te geschieden na ontvangst van de factuur en uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Indien de inschrijving gebeurt in de veertien (14) dagen die de dag van de opleiding voorafgaan, dient de betaling uiterlijk op de dag van de opleiding plaats te vinden. 2LEARN behoudt zich het recht voor te allen tijde een betalingsbewijs te eisen.

Bij wijze van uitzondering kan de Gebruiker met 2LEARN een gespreide betaling overeenkomen. In dit geval behoudt 2LEARN zich het recht voor om de Gebruiker een administratieve kost aan te rekenen.

Bij gebrek aan betaling vanaf de 15^e dag, heeft 2LEARN het recht om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest te eisen gelijk aan 12% van de onbetaalde sommen, en deze interest zal verhoogd worden, vanaf de 45^e dag van de vertraging, met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €75, ter vergoeding van de schade geleden door 2LEARN. 2LEARN behoudt zich tevens het recht voor de haar verschuldigde bedragen in rechte te vorderen.

Indien de betaling niet binnen de voorziene termijn wordt ontvangen, behoudt 2LEARN zich het recht voor om de inschrijving van de Gebruiker te annuleren en de toegang tot de opleiding te weigeren indien de betaling niet uiterlijk op de dag van de opleiding plaatsvindt. De aldus vrijgekomen plaats kan door 2LEARN weer te koop worden aangeboden. Niettemin blijft de Gebruiker gebonden aan zijn betalingsverplichting.

- Betaling via het systeem van subsidies

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om te betalen via een systeem van subsidies (publiek of privé: Opleidingscheques, KMO-Portefeuille, BRAWO). Op verzoek van de Gebruiker, en onder bepaalde voorwaarden, zal 2LEARN hem een pro-forma factuur sturen.

2LEARN behoudt zich het recht voor extra administratiekosten in rekening te brengen in geval van betaling via het systeem van subsidies.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk de nodige stappen te ondernemen bij de bevoegde instellingen, zodat de procedure en/of de betaling uiterlijk op de dag van de opleiding plaatsvindt.

2LEARN kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor enige vertraging of weigering aan de kant van de bevoegde instanties. In dat geval blijft de Gebruiker gehouden tot betaling van de volledige prijs van de opleiding overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

2LEARN behoudt zich het recht voor betaling via het systeem van subsidies te weigeren indien de Gebruiker zich niet houdt aan de door de subsidie-instellingen gestelde regels. In dat geval blijft de Gebruiker gehouden tot betaling van de volledige prijs van de opleiding overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

6.3 Annulering en uitstel van de opleiding door 2LEARN

2LEARN behoudt zich het recht voor om opleidingen geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te stellen indien de omstandigheden dit rechtvaardigen. 2LEARN verbindt er zich toe de deelnemers persoonlijk te informeren en hen op de hoogte te brengen van de redenen van deze annulering of dit uitstel.

In geval van annulering worden de reeds betaalde bedragen volledig aan de Gebruiker terugbetaald.

In geval van volledig uitstel van de opleidingsdatums kan de Gebruiker zijn plaats behouden of, indien hij dit wenst, gratis terugbetaald krijgen. De Gebruiker dient 2LEARN binnen acht (8) dagen na de datum waarop zij kennis heeft gekregen van het uitstel in kennis te stellen van zijn beslissing.

Als de opleiding slechts voor een deel van de datums wordt uitgesteld, zal 2LEARN de deelnemers meerdere alternatieve datums aanbieden en datums selecteren die voor de meerderheid van de deelnemers geschikt zijn. Er wordt geen terugbetaling voorzien door 2LEARN.

7. HERROEPINGSRECHT

Artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht voorziet in uitzonderingen op het herroepingsrecht van de Consument, in het bijzonder voor *"12° de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien"*.

Aangezien de opleidingen en congressen die door 2LEARN worden aangeboden, beschouwd kunnen worden als vrijetijdsactiviteiten en plaatsvinden op een bepaalde datum, heeft de Consument geen herroepingsrecht. Deze is dus, zoals elke andere Gebruiker, onderworpen aan het annuleringsbeleid voorzien in punt 8 van deze Algemene Voorwaarden.

8. ANNULERINGSBELEID

Elke annulering moet schriftelijk worden gemeld aan 2LEARN, per post of per e-mail aan info@2learn.pro. Vanaf de datum van inschrijving is de Gebruiker vrij om zijn inschrijving gedurende acht (8) dagen kosteloos te annuleren. Na deze termijn zal het inschrijvingsgeld worden terugbetaald onder de volgende voorwaarden:

(A) In geval van annulering minstens twee (2) maanden voor de opleiding, zal de Gebruiker gehouden zijn tot betaling van een bedrag gelijk aan 12% van het inschrijvingsgeld teneinde de administratieve kosten te dekken. Als het volledige inschrijvingsgeld al betaald is, zal 2LEARN het verschil terugbetalen aan de Gebruiker. In geval van betaling via het systeem van subsidies, prevaleren de Algemene Voorwaarden boven de eventuele algemene voorwaarden van de subsidiërende organisaties.

(B) In geval van annulering minder dan twee (2) maanden voor de opleiding, vindt geen terugbetaling plaats, tenzij een andere persoon in de plaats komt van de persoon die annuleert, in welk geval de Gebruiker gehouden blijft tot betaling van een bedrag gelijk aan 20% van het inschrijvingsgeld om de administratieve kosten te dekken. Als het volledige inschrijvingsgeld al betaald is, zal 2LEARN het verschil terugbetalen aan de Gebruiker na ontvangst van de betaling van de vervanger. In geval van betaling via het systeem van subsidies, prevaleren de Algemene Voorwaarden boven de eventuele algemene voorwaarden van de subsidiërende organisaties.

(C) In geval van annulering minder dan vijftien (15) dagen voor de opleiding, zal geen terugbetaling plaatsvinden. De Gebruiker zal gehouden zijn tot betaling van het volledige bedrag van het inschrijvingsgeld aan 2LEARN. In geval van betaling via het systeem van subsidies, prevaleren de Algemene Voorwaarden boven de eventuele algemene voorwaarden van de subsidiërende organisaties.

(D) In geval van afwezigheid van de Gebruiker op de dag van de opleiding, ongeacht de reden van zijn afwezigheid, zal er geen terugbetaling plaatsvinden. De Gebruiker zal gehouden zijn tot betaling van het volledige bedrag van het inschrijvingsgeld aan 2LEARN. In geval van betaling via het systeem van subsidies, prevaleren de Algemene Voorwaarden boven de eventuele algemene voorwaarden van de subsidiërende organisaties.

(E) De Gebruiker die niet in staat is om de opleiding geheel of gedeeltelijk bij te wonen, kan geen aanspraak maken op enige terugbetaling, zelfs niet gedeeltelijk, van het inschrijvingsgeld. 2LEARN heeft niettemin de vrijheid om de Gebruiker de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan een andere editie indien deze nog niet volzet zou zijn. Dit is echter geen verplichting voor 2LEARN. 2LEARN behoudt zich het recht voor om een bewijs van afwezigheid van de Gebruiker te vragen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

De website en de inhoud daarvan worden beschermd door de intellectuele eigendomsrechten van 2LEARN, in het bijzonder door het auteursrecht, het recht inzake computerprogramma's, het databankenrecht en het merkenrecht. De Gebruiker is niet gerechtigd de beschermde elementen te wijzigen, te reproduceren, aan het publiek bekend te maken, te distribueren, te verhuren of te verkopen zonder voorafgaande toestemming van 2LEARN.

De Gebruiker verbindt zich er eveneens toe de intellectuele eigendomsrechten van derden, en in het bijzonder van de opleiders, te respecteren. Schriftelijk of (audio)visueel materiaal dat door 2LEARN of door derden aan Gebruikers ter beschikking wordt gesteld, mag uitsluitend gebruikt worden voor strikt persoonlijke doeleinden.

10. RECHT OP AFBEELDING

Door zich in te schrijven voor een opleiding aangeboden door 2LEARN, zien Gebruikers uitdrukkelijk af van hun recht op afbeelding. Zij aanvaarden en geven hun onherroepelijke toestemming om gefilmd en/of gefotografeerd te worden in het kader van de door 2LEARN georganiseerde opleiding. Zij verbinden zich ertoe aan 2LEARN geen vergoeding te vragen voor het gebruik van hun afbeelding. Deze machtiging geldt wereldwijd en zonder beperking in de tijd. 2LEARN verbindt er zich toe hun afbeelding uitsluitend te gebruiken in het kader van de promotie van de opleidingen die zij organiseert.

11. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens die de Gebruiker tijdens zijn bezoek en/of tijdens het gebruik van Neo Animalia verstrekt, zijn noodzakelijk voor de goede werking van het platform en de dienstverlening door 2LEARN. Uw persoonlijke gegevens worden door 2LEARN uitsluitend verzameld en verwerkt voor de doeleinden die in onze Privacyverklaring worden vermeld. De hoeveelheid informatie die door 2LEARN wordt verzameld, is afhankelijk van de handelingen die door de Gebruiker op het platform worden gesteld (bijvoorbeeld of de Gebruiker een account aanmaakt of zich inschrijft voor een opleiding).

Wij verzekeren u ervan dat wij veel belang aan uw privacy hechten. 2LEARN verbindt zich ertoe de geldende privacywetgeving na te leven, zijnde enerzijds de *Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* ("de Privacywet") en anderzijds de *Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens* ("GDPR").

Voor meer informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen we u graag naar onze Privacyverklaring.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Aansprakelijkheid van 2LEARN

2LEARN kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkomingen veroorzaakt in de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden. Evenmin sluiten wij onze aansprakelijkheid voor opzet of fraude uit. De aansprakelijkheid van 2LEARN is beperkt tot de directe schade die uit dergelijke tekortkomingen voortvloeit en kan nooit meer bedragen dan de waarde van de dienst waarvoor de inbreuk zich heeft voorgedaan. 2LEARN is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade die uit dergelijke inbreuken kan voortvloeien. Onder "indirecte schade" wordt begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn: elke vorm van gevolgschade, gederfde winst, financieel of commercieel verlies, verlies van klanten, hogere kosten, enz.

Als de Gebruiker de aansprakelijkheid van 2LEARN in het gedrang brengt door een contractuele of niet-contractuele tekortkoming, moet de Gebruiker alle nodige maatregelen nemen om 2LEARN te vrijwaren tegen alle claims of schade die zij ten gevolge daarvan kan lijden.

2LEARN kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de tekortkoming te wijten is aan de schuld van de Gebruiker, een derde die niet betrokken is bij de levering van de dienst of een geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene gebeurtenis die buiten de macht van 2LEARN valt en die de onderneming verhindert haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen.

In sommige opleidingen worden deelnemers en/of opleiders uitgenodigd om dieren mee te nemen. Deze dieren blijven gedurende de gehele opleiding onder de volledige verantwoordelijkheid van hun eigenaar, overeenkomstig artikel 1385 van het Burgerlijk Wetboek. 2LEARN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door deze dieren.

Hoewel 2LEARN alles in het werk stelt opdat de inhoud van de opleidingen in overeenstemming zou zijn met het aangekondigde programma, kan 2LEARN niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit, juistheid en relevantie van de door de opleiders verstrekte informatie, zowel mondeling als in het aan de deelnemers ter beschikking gestelde schriftelijke en (audio)visuele materiaal. De opleiders verklaren tevens dat zij geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.2 Aansprakelijkheid van de Gebruiker

De Gebruiker die aan een opleiding deelneemt, dient de ethische en deontologische regels die eigen zijn aan het beroep te respecteren en, meer in het algemeen, zich tijdens de gehele opleiding op een behoorlijke manier te gedragen. 2LEARN behoudt zich het recht voor om de toegang tot een opleiding uit te sluiten of te weigeren aan deelnemers wier ongepast gedrag andere deelnemers of trainers zou verhinderen om de opleiding op een normale manier bij te wonen of te leveren. Iedere uitsluiting vindt plaats zonder terugbetaling of compensatie.

Het is ten strengste verboden om foto's te nemen, te filmen en/of op te nemen tijdens de trainingen.

13. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN DOWNLOADS

13.1 Links

De inhoud van onze website kan een *link*, *hyperlink* of *framed link* naar vreemde websites of andere vormen van elektronische portalen bevatten. Een link betekent niet automatisch dat er een band tussen ons en de vreemde website bestaat, noch dat wij (impliciet) akkoord gaan met de inhoud van deze websites.

Wij houden geen controle op deze vreemde websites en zijn niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de link en de uiteindelijke bestemming. De Gebruiker die op een link klikt, verlaat onze Website. 2LEARN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die het gevolg is van de consultatie of het gebruik van een vreemde website. Deze vreemde websites bieden niet dezelfde garanties als wij. Wij raden de Gebruiker aan om aandachtig de algemene voorwaarden, disclaimer en privacyverklaring van deze andere websites door te nemen.

13.2 Downloads

Neo Animalia bevat downloadbare inhoud. Elke download vanaf het platform is altijd voor risico van de Gebruiker. 2LEARN is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker. Uitsluitend de Gebruiker zal hiervoor verantwoordelijk zijn.

14. ALGEMENE BEPALINGEN

14.1 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische Wetgeving. Ieder geschil omtrent de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik. 2LEARN verzoekt de Gebruiker om een geschil zo veel als mogelijk minnelijk te regelen, door eerst de support desk van Neo Animalia te contacteren.

14.2 Scheidbaarheid

Indien de werking of geldigheid van één of meerdere van bovenstaande bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in het gedrang zou komen zal dit geen gevolg hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst. In dergelijk geval hebben wij het recht om de betrokken bepaling te wijzigen in een geldige bepaling van gelijkaardige strekking.

14.3 Titels en tussentitels

De titels en tussentitels die wij in deze Algemene Voorwaarden gebruiken zijn steeds louter illustratief. U kunt er dus geen juridische waarde uit putten.

14.4 Overdracht

2LEARN behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden over te dragen of uit te besteden aan een dochtermaatschappij of derde partij. Deze laatste zal verantwoordelijk zijn voor de voortzetting van de tenuitvoerlegging van de overeenkomst. 2LEARN zal de Gebruiker hiervan tijdig op de hoogte stellen. De overdracht is mogelijk zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker en zonder dat 2LEARN hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.